

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) наличие полной и понятной информации об услуге, о порядке, сроках и ходе предоставления услуги в сети «Интернет», средствах массовой информации;
- 2) предоставление информации о всей процедуре предоставления услуги, а также о действиях, которые необходимо совершить заявителю на каждом этапе предоставления услуги;
- 3) предоставление услуги в соответствии с вариантом предоставления услуги;
- 4) возможность удаленно записаться на личное посещение в Уполномоченный орган или МФЦ;
- 5) доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги;
- 6) возможность подачи заявления на получение услуги и документов в электронной форме без необходимости личного посещения Уполномоченного органа или МФЦ;
- 7) возможность заявителя выбрать предпочтительный способ получения уведомлений и результата предоставления услуги;
- 8) удобство информирования заявителя о ходе предоставления услуги, а также получения результата предоставления услуги;

Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) соблюдение требований к местам предоставления услуги, их транспортной доступности;
- 2) своевременность предоставления услуги в целом в соответствии со стандартом ее предоставления;
- 3) минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении услуги;
- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;
- 5) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Уполномоченного органа, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей;
- 6) проведение обучения сотрудников, осуществляющих прием заявлений и необходимых документов особенностям предоставления услуги.